ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado N°: 202141450300021591
No. Caso: 110769
Fecha: 21-04-2021 17:34:07
TRD: 4145.030.13.0834.002159
Rad. Padre: 202141730100565642

Liliana Maria Pati¿o
Eps Sura - Sede principal
Subsidiado@epssura.com.co
CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA

ASUNTO: Solicitud de respuesta queja ciudadana Con Radicado No. 202141730100434042.

Cordial saludo,

Este despacho recibió la queja realizada por la ciudadana MARÍA ALEJANDRA JASPE LENTINO identificada con CC No.33.226.187 interpuesta en la Secretaría de Salud Pública de Santiago de Cali, presentó queja por la atención en los servicios de salud prestados a ella y a sus hijos en la IPS SURA PASOANCHO el fin de semana del viernes 12 de febrero del 2021(Se adjunta copia de la queja).

Por lo tanto, se solicita a la EPS SURA realizar análisis del caso, determinar plan de mejoramiento y envío de respuesta a la Secretaria de Salud Pública de Santiago de Cali.

Atentamente,

CHRISTIAN BERNARDO MORALES ALVAREZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
SUBSECRETARIA PROTECCION DE LA SALUD Y PRESTACION DE SERVICIOS

Anexo:
Copia:

Proyectó: Oscar Eduardo Marín Marín - PRESTADOR DE SERVICIOS
Elaboró: Oscar Eduardo Marín Marín - PRESTADOR DE SERVICIOS
Revisó:
Radicados: